



SISTEMA DE GESTION HOTELERA

NUEVOS MÓDULOS

MODULO RESERVA EN LINEA

DESCRIPCIÓN

Se suma este año 2015 una nueva herramienta a su sistema de administración hotelera HotelNew. "GEHOWEB", compuesto por un motor de reservas que será ocupado por sus huéspedes a través de la página Web de su hotel, permitiéndoles reservar habitaciones en línea.



CARACTERISTICAS

- Reserva en línea con Sistema Hotelnew
- Galería de fotos de hoteles y habitaciones
- Tarifa diaria Revenue *
- Pago con Sistema Transbank
- Pagos informados en el arqueo de caja de Recepción
- Mail de confirmación al hotel y contacto
- Múltiples Idiomas
- Proceso de anulación Web
- Imágenes y textos administrables
- Tarifas Revenue administrables

*REVENUE

Sistema de cálculo matemático, con el cual se obtendrá la tarifa promedio diaria en base a temporadas y disponibilidades del hotel, permitiendo sacar el mejor rendimiento y rentabilidad de sus habitaciones disponibles. Considera tarifas promocionales y valores fijos definidos por el administrador.

¿Cómo funciona la plataforma reserva en línea?

4 PASOS PARA LA RESERVA EN LÍNEA GEHOWEB

PASO 1



El cliente o huésped ingresa a la página Web del hotel, hace clic en el botón de reservas, ingresa el rango de fechas de su preferencia para su estadía y GEHOWEB le mostrará las habitaciones disponibles.

PASO 2



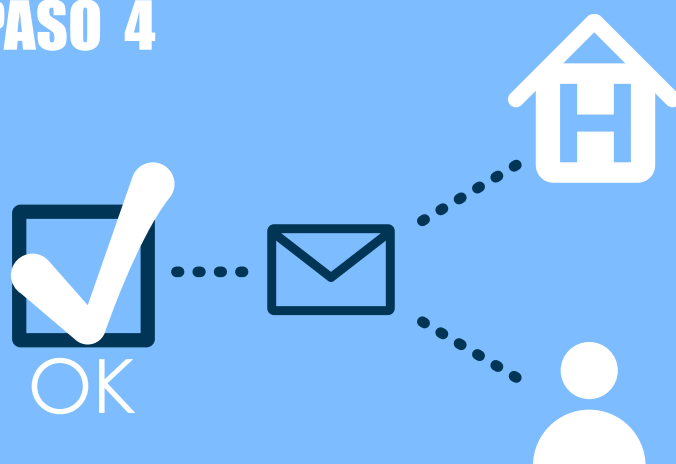
GEHOWEB, al mostrar la disponibilidad, entregará un calendario con los valores diarios calculados según Revenue. Luego, el cliente podrá seleccionar el tipo de habitación que desee utilizar.

PASO 3



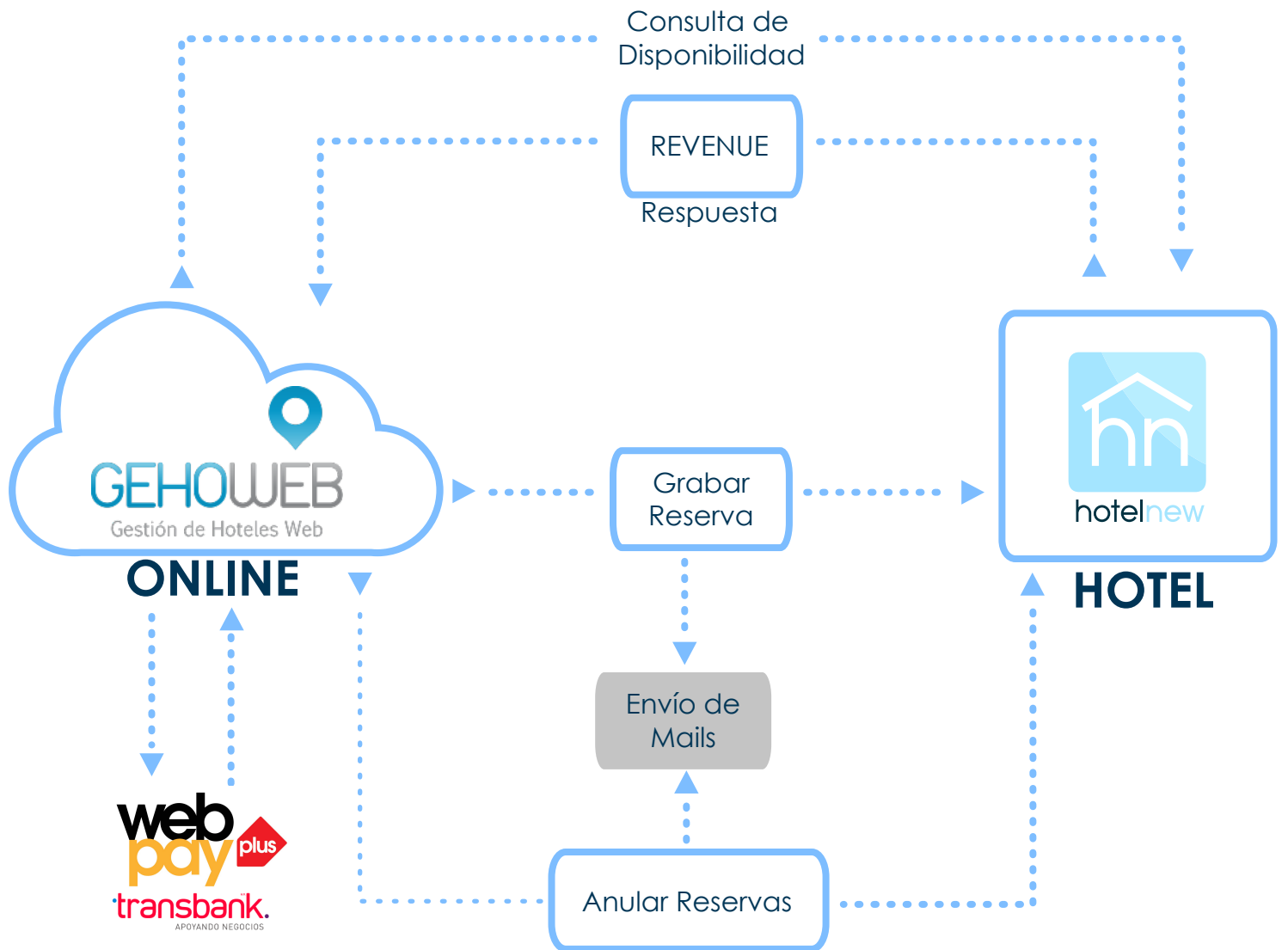
El huésped ingresa sus datos de contacto y solicita reservar, GEHOWEB graba la reserva en Hotelnew y solicita el pago con Webpay.

PASO 4



Si el pago es exitoso, el sistema muestra mensaje de éxito y envía un mail de confirmación al email del contacto, al hotel y a los direcciones de correo que el Hotel configure para esta función.

DIAGRAMA GENERAL DE MOTOR DE RESERVA



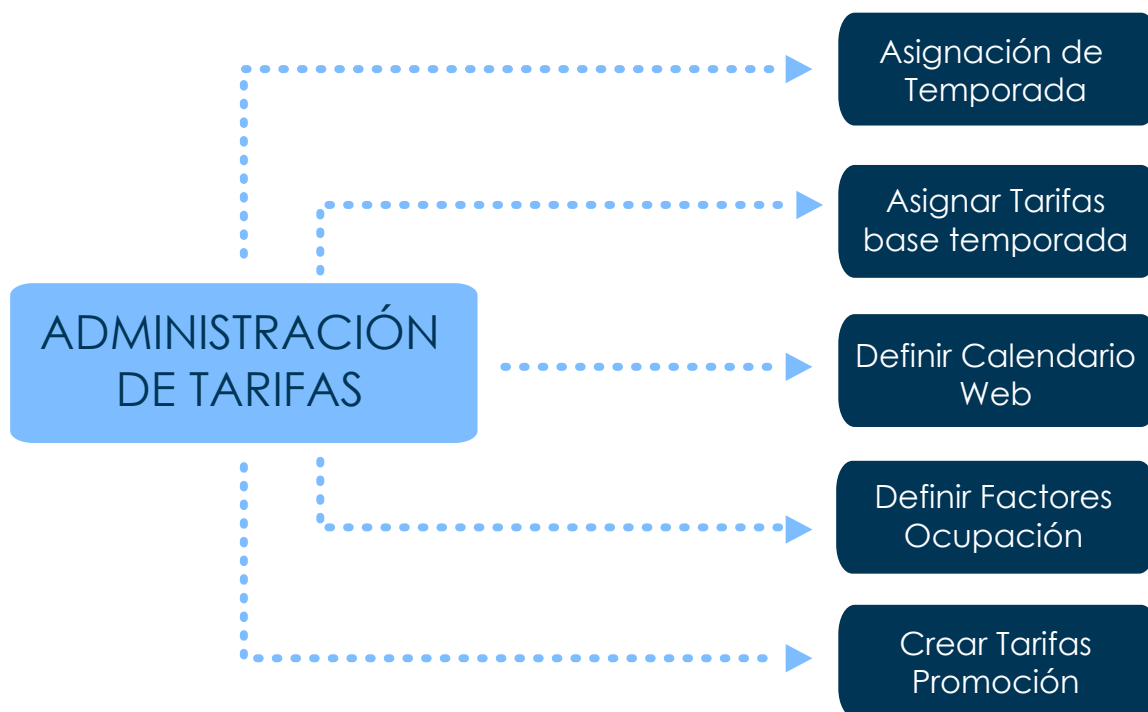
DESCRIPCIÓN

Permite definir y administrar las tarifas de la plataforma reserva en línea



CARACTERÍSTICAS

- Tarifas por temporadas
- Tarifas promoción y tarifas fijas
- Factores que afectan las tarifas por hotel y % ocupación
- Interfaz gráfica tipo calendario para visualización de tarifas por hotel

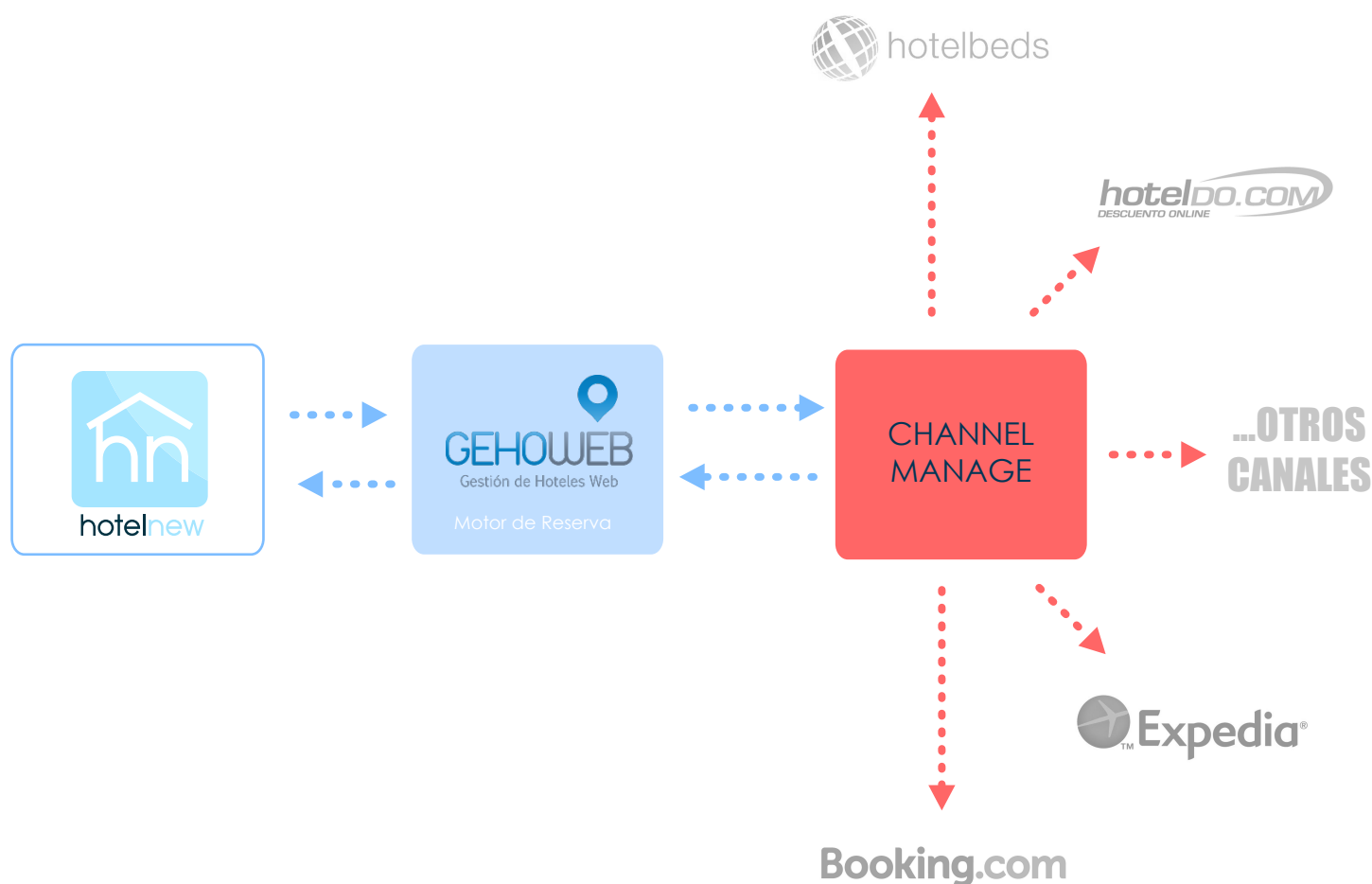


INTEGRACIÓN CON CHANNEL MANAGER

DESCRIPCIÓN

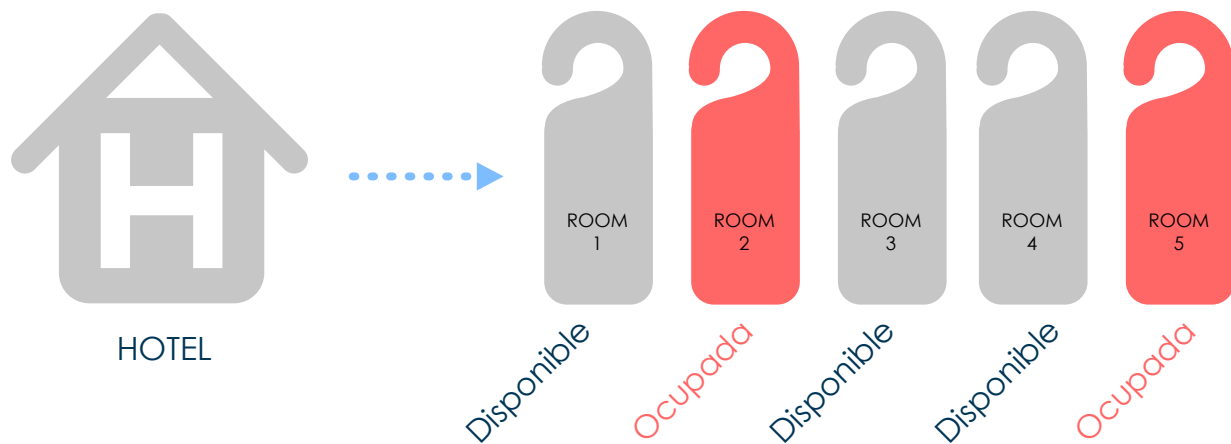
Con la finalidad de unificar y concentrar las operaciones de venta de habitaciones a través de los canales On-Line. Hemos desarrollado una interfaz sencilla y amigable con el channel manager de la empresa Fns Rooms y poder así recibir totalmente en línea las reservas generadas en estos portales.

Su hotel quedará conectado a todo el mundo con más de 20 agencias On Line, aparte de las más conocidas como Booking, Expedia, Atrapalo, etc. Tendrá la posibilidad de trabajar con otras agencias dirigidas a otros mercados internacionales



DESCRIPCIÓN

Módulo que forma parte de la plataforma GEHOWEB que permite a los usuarios del hotel consultar por la disponibilidad y ocupación diaria del hotel. El sistema permite visualizar distintos niveles de detalle de forma amigable e intuitiva.



CARACTERISTICAS

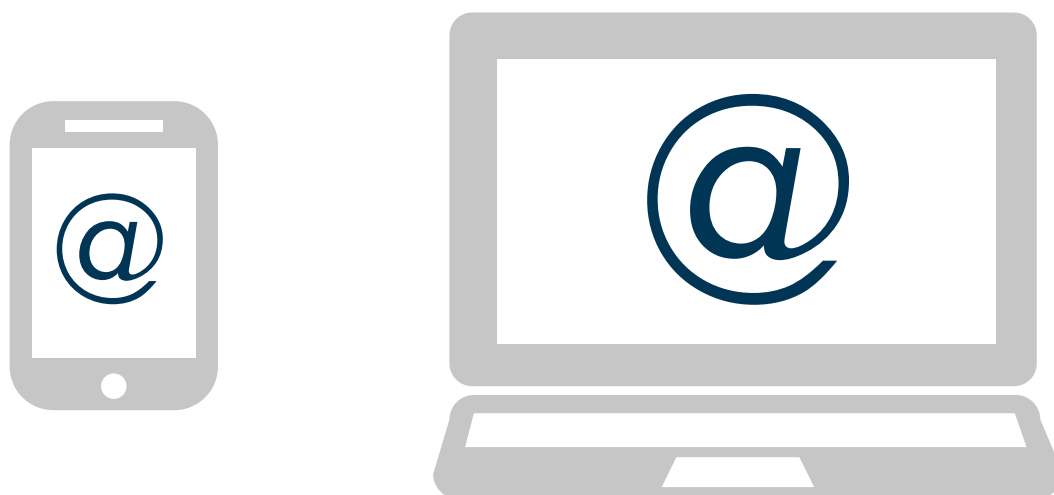
- Sistema en línea con sistema Hotelnew
- Claves de acceso
- Detalle diario de disponibilidad y ocupación
- Sistema amigable e intuitivo

MODULO CENTRAL DE RESERVAS

DESCRIPCIÓN

GEHOWEB, también cuenta con este módulo que permite registrar, administrar y modificar reservas, al igual que en el sistema Hotelnew, pero ahora a través de una interfaz Web.

Esta solución está diseñada para centralizar el ingreso y administración de las reservas de uno o varios hoteles, que han sido registrada a través del sistema hotelero, channel manager o motor de reservas. Ideal para cadenas de hoteles; o bien, para hoteles individuales que tengan su venta externalizada en otras ciudades, oficinas fuera del hotel y/o vendedores en terreno conectados al hotel con computadores portátiles u otros dispositivos móviles.



CARACTERISTICAS

- Conectada con HotelNew
- Claves de acceso para usuarios
- Envío de mail confirmación a contacto, hotel y otros usuarios
- Permite guardar información histórica de cada reserva
- Interfaz amigable e intuitiva
- Portal de clientes que permite consultar, modificar clientes en sistema HotelNew.



DESCRIPCIÓN

Para implementar nuestro sistema de GEHOWEB, también entregamos el servicio de diseño web. Diseños modernos que además entregan otro canal de comunicación publicitaria a su hotel.

Diferentes soluciones a nivel funcionalidad, diseño y publicitaria, entregan un servicio de web completo. Diseños personalizados para cada cliente.

SEPA LO QUE PIENSAN SUS HUESPEDES DE SU HOTEL

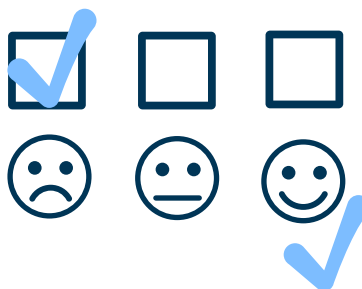
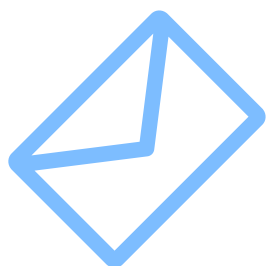
DESCRIPCIÓN

Este servicio consta del envío de una encuesta de satisfacción dirigida a los huéspedes que hicieron Check Out en su hotel, entregándole valiosa información que le ayudará a mejorar los servicios en todas sus áreas haciendo que sus huéspedes vuelvan y recomienden su hotel.

Con esta encuesta podrá saber por ejemplo:

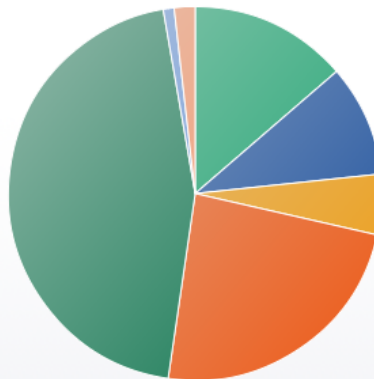
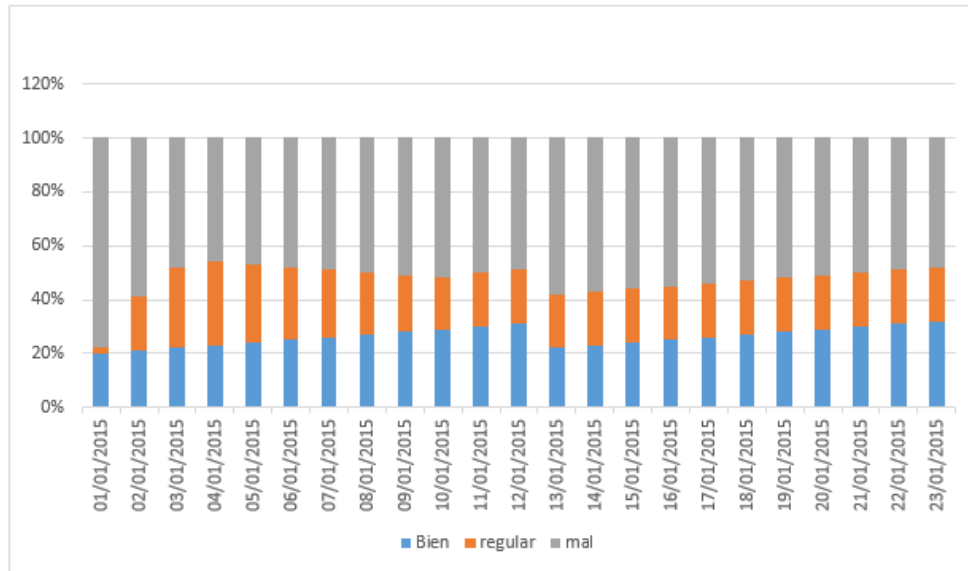
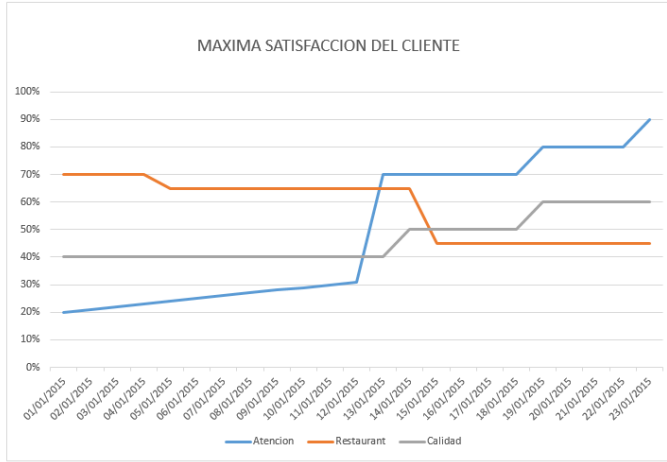
- El medio de comunicación que gatilló que el huésped haya preferido su hotel (el medio más efectivo a la hora de captar potenciales clientes).*
- Cual es el principal motivo por el cual sus pasajeros visitan su hotel (Vacaciones, Negocio, etc).*
- Que tan conforme quedó el pasajero de los servicios de su hotel, dejando comentarios y más.*
- Al terminar cada encuesta, los huéspedes serán re-direccionados a la página de TripAdvisor para que dejen un pequeño comentario, lo que hará que su hotel suba en el ranking de ese sitio.*

Toda la información obtenida, será subida a un portal, donde mediante diversos reportes y gráficos dinámicos se mostrará la opinión de sus clientes.

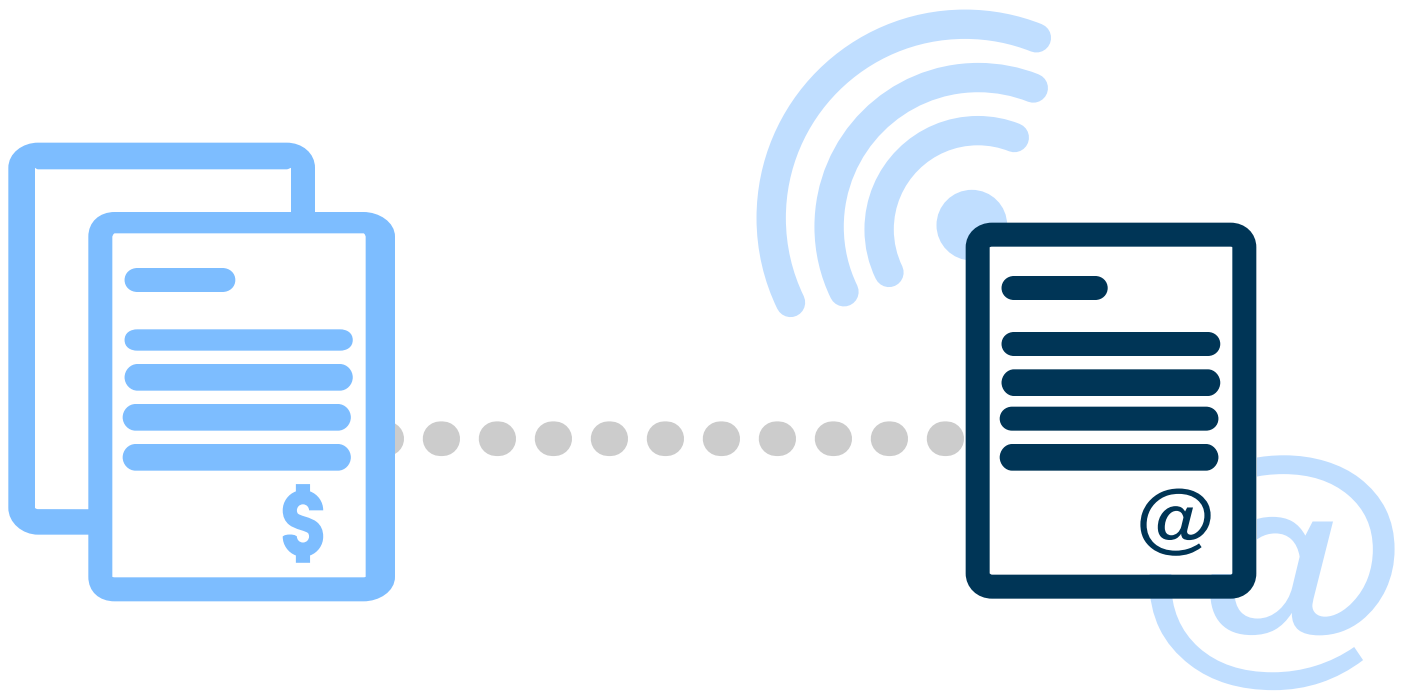


GRÁFICOS

	Atencion	Restaurant	Calidad
01/01/2015	20%	70%	40%
02/01/2015	21%	70%	40%
03/01/2015	22%	70%	40%
04/01/2015	23%	70%	40%
05/01/2015	24%	65%	40%
06/01/2015	25%	65%	40%
07/01/2015	26%	65%	40%
08/01/2015	27%	65%	40%
09/01/2015	28%	65%	40%
10/01/2015	29%	65%	40%
11/01/2015	30%	65%	40%
12/01/2015	31%	65%	40%
13/01/2015	70%	65%	40%
14/01/2015	70%	65%	50%
15/01/2015	70%	45%	50%
16/01/2015	70%	45%	50%
17/01/2015	70%	45%	50%
18/01/2015	70%	45%	50%
19/01/2015	80%	45%	60%
20/01/2015	80%	45%	60%
21/01/2015	80%	45%	60%
22/01/2015	80%	45%	60%
23/01/2015	90%	45%	60%



*Los gráficos pueden variar según las necesidades del cliente



DESCRIPCIÓN

Siga realizando su facturación, Check-out y cualquier otro procedimiento dentro de su sistema hotelero en forma normal, pero ahora, con documentos electrónicos de manera amigable y rápida.

Tenemos la solución para emitir documentos electrónicos mediante una interfaz que hemos desarrollado con diferentes proveedores autorizados por el Servicio de Impuestos.

Consúltenos por su integración electrónica y le conseguiremos un valor especial por ser nuestros clientes.

CENTRALIZACION
DE CLIENTES PARA
CADENAS.



GESTION DE
VENTAS WEB



MODULO DE
COBRANZAS WEB



Desde ya muchas gracias por su interés y estamos disponibles para poder realizar una demostración, de estas nuevas herramientas, cuando ustedes lo requieran. Además, por ser clientes antiguos, tendrán precios totalmente preferenciales e inferiores a cualquier motor de reservas que este unido a un sistema de administración hotelera.



Atte. Alfredo Pizarro U.
ANDES SYSTEMS



ventas@andessystems.cl



(02)2 294 77 78



(09)8 138 24 95

www.andessystems.cl